

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения Пользователя, с одной стороны, и ИП Цветков Валерий Анатольевич (далее — «Администратора») — администратора сервисов сайта tvstart.ru и его поддоменов (далее — «Сайт»), с другой стороны, по использованию Контента, размещенного на Сайте Администратора.

Начиная использовать Сайт или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, а также Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь — юридическое лицо или физическое лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью по законодательству Российской Федерации, являющееся стороной (далее — «Сторона») Соглашения, добровольно использующей Контент Сайта и/или воспользовавшееся Сервисами Сайта.

Заключение Соглашения — моментом заключения Соглашения между Пользователем и Администратором, подтверждающим согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения, является момент начала пользования Контентом Сайта, в т.ч. просмотр/прослушивание коллекции аудиовизуальных произведений, и/или Сервисом(ами) Сайта.

Адрес электронной почты — адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанный им при использовании Средств для просмотра Контента “Webcaster Player” для идентификации Пользователя и получения им доступа к платным Сервисам Сайта, подлежит хранению на видеоплатформе Webcaster с соблюдением всех требований законодательства по использованию и хранению соответствующих данных.

Сайт Администратора — информационный ресурс, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации, данных, рекламы, текстовых, графических и/или аудиовизуальных и иных произведений и объектов, размещённый или планирующийся к размещению на странице в интернете tvstart.ru, а также на других адресах по усмотрению Администратора.

Сервис Сайта — совокупность услуг, оказываемых Администратором Пользователю(-ям).

Контент Сайта — коллекция аудиовизуальных произведений, а также любая ее часть, которую Администратор доводит до сведения Пользователей в Локальной сети с возможностью ее просмотра только при использовании Средств для просмотра Контента.

Локальная сеть — компьютерная сеть, включая доступ в сеть Интернет, с использованием телефонных, выделенных и широкополосных линий, в том числе ADSL/DSL/ISDN, а также с применением беспроводных технологий получения доступа к компьютерной сети, обслуживающая Пользователей.

Средства для просмотра Контента — специальная программа для ЭВМ под названием «Webcaster Player», с помощью которой Пользователи могут осуществить просмотр Контента.

Персональные данные Пользователя — данные, добровольно указанные Пользователем при покупке Контента, которые хранятся в базе данных видеоплатформы

Webcaster и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

Материалы — информация в любой форме (видеофайлы, аудиофайлы, фотоизображения, изображения, текстовые и любые иные), используемая (в т.ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т.п.) Пользователем в любой форме (например, но, не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети и т.п.) в рамках или в связи с использованием Сервисов Сайта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями Соглашения Администратор предоставляет Пользователю услуги по использованию Контента, размещенного на Сайте Администратора, а именно Сервис(ы) Сайта, а Пользователь вправе пользоваться Сервисом(ми) Сайта, в том числе используя Средства для просмотра Контента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администратор вправе:

3.1.1. Предоставлять Пользователю возможность использования Сервисов Сайта, а при обращении к Средству для просмотра Контента: при покупке Контента на сервисе “Webcaster Player” только после указания Пользователем Адреса электронной почты.

3.1.2. Дополнять, удалять и иным образом менять сведения, представленные в Контенте Администратора, в том числе вставлять в Контент рекламу, гиперссылки и др.

3.1.3. Следить за деятельностью Пользователей в рамках использования ими Сервисов Сайта и предотвращать публикацию любых Материалов, нарушающих условия Соглашения и действующее законодательство РФ, а также применять к Пользователю меры ответственности, предусмотренные в Соглашении согласно компетенции Администратора.

3.1.4. Сохранять или уничтожать Материалы, предоставленные Пользователями при пользовании Сервисами Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

3.1.5. Загружать и инициировать обновления Средств для просмотра Контента.

3.2. Администратор обязуется:

3.2.1. Осуществлять техническую поддержку Пользователей в форме письменных консультаций, предоставляемых только при направлении Пользователем официального запроса на адрес support@tvstart.ru. Консультация специалиста, может быть, предоставлена по следующим вопросам: функционирование любого из введенных в эксплуатацию Сервисов Сайта, восстановление утраченного Кода. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или доступа в сеть Интернет Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сервисов Сайта.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Использовать все введенные в регулярную эксплуатацию Сервисы Сайта не запрещенными настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ способами.

3.3.2. Обратиться к Администратору по адресу support@tvstart.ru для выяснения ситуации и принятия необходимых мер в следующих случаях:

- а) возникновения в работе Сервисов проблем технического характера;
- б) получения Пользователем сообщений, содержащих запрещенные настоящим Соглашением Материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус;
- в) обнаружения Пользователем фактов, дающих основания полагать, что его доступ был использован кем-либо несанкционированно.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Убедиться в возможности осуществлять доступ к Сайту согласно разделу 5 Соглашения.

3.4.2. Использовать Сервисы Сайта только для личных нужд.

3.4.3. Не копировать Контент.

3.4.4. Не пытаться взламывать Средства для просмотра Контента.

3.4.5. Выполнять все условия Соглашения.

4. ДОСТУП К СЕРВИСАМ САЙТА

4.1. Пользователь самостоятельно осуществляет доступ к Сервисам Сайта и Контенту. Получение доступа к Сервису(ам) Сайта является добровольным.

4.2. Пользователь несет ответственность за достоверность учетных данных, представленных на Сайте в рамках Соглашения, и обязуется не передавать эти данные третьим лицам, а также согласен нести ответственность за последствия передачи им таких данных третьим лицам.

4.3. Адрес электронной почты, указанный Пользователем при открытии Средств для просмотра Контента, обеспечивает доступ Пользователя к отдельным платным Сервисам Сайта Администратора. Адрес электронной почты Пользователя подлежит хранению в базе данных партнера Администратора (видеоплатформа Webcaster) (служба технической поддержки: support@webcaster.pro), обеспечивающего работу Средств для Просмотра Контента, и подлежит использованию исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения и с соблюдением требований законодательства.

4.4. Пользователь получает доступ к платным Сервисам Сайта только после осуществления их оплаты.

4.5. Оплата доступа к платным Сервисам Сайта осуществляется путем прямой оплаты Пользователем стоимости выбранного Сервиса Сайта с помощью платежных средств.

4.6. Доступ к просмотру платного Контента предоставляется Пользователю только после получения соответствующего подтверждения факта оплаты.

4.7. Доступ к платному Контенту предоставляется в соответствии с техническими требованиями, указанными в разделе 5 Соглашения, с ограничением количества технических устройств (персонального компьютера, ноутбука и т.п.), используемых Пользователем одновременно.

4.8. Стоимость платных Сервисов Сайта и их содержание может быть в одностороннем порядке изменены Администратором без специального уведомления об этом Пользователя.

4.9. Оплачивая платные Сервисы Сайта, Пользователь безоговорочно соглашается со следующими условиями:

– устройства, с которых Пользователь планирует просматривать платный Контент, в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в разделе 5 Соглашения,

– Пользователь согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Сервисам Сайта.

– получать информационные, в том числе промосообщения, в целях предоставления Пользователю информации о проведении мероприятий, связанных с Сервисом(ами) Сайта.

4.10. Для завершения процедуры получения доступа к платному Сервису Сайта Пользователь получает по Адресу электронной почты, указанному Пользователем, код доступа, который необходимо ввести в соответствующее поле и подтвердить вход. После введения кода Пользователю предоставляется доступ к Контенту. Если по каким-либо причинам Пользователь не вводит код доступа для подтверждения входа, такие действия не могут рассматриваться как отказ Пользователя от Сервиса (услуг), предусмотренного настоящим Соглашением, при этом услуги считаются оказанными Пользователю.

4.11. Если Сервисы Сайта были оплачены Пользователем, но не предоставлены по вине Администратора, Администратор обязан вернуть списанную сумму на Счет Пользователя, с которого осуществлялась оплата, на основании заявления Пользователя, направленного по адресу support@webcaster.pro.

4.12. Если Сервисы Сайта были оплачены Пользователем, но не предоставлены по вине Администратора, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты, а Администратор обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму на основании письменного заявления Пользователя, направленного по адресу места нахождения Администратора, согласно Единому государственному реестру юридических лиц (ЕГРЮЛ). Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма или иные сообщения, отправленные по электронной почте Администратором или банком, подтверждающие факт оплаты, до момента окончания пользования Сервисами Сайта.

4.13. Пользователь осознает и соглашается с тем, что самостоятельно несет риски возможных убытков, связанные с утратой доступа к электронной почте, пароля к ней, с доступом третьих лиц к Адресу электронной почты, с доступом третьих лиц к электронной почте. Также Пользователь несет ответственность за корректность указания Адреса электронной почты, куда будет направлен код для доступа на Сервис.

4.14. Настоящим Пользователь принимает на себя весь риск использования Сервиса(ов) Сайта. Ни Администратор, ни его сотрудники, ни агенты, ни поставщики, ни партнеры не гарантируют отсутствия ошибок или непрерывного функционирования Сервиса. При этом вышеперечисленные лица не дают никаких гарантий в отношении возможных результатов использования Сервиса(ов) Сайта или в отношении точности, достоверности содержания той или иной информации, реализуемых через Сайт, принадлежащих Администратору или его партнерам.

4.15. Сервис(ы) Сайта предоставляется без каких-либо гарантий, прямых или подразумеваемых, включая гарантию пригодности для каких-либо конкретных целей. При этом не исключаются гарантии, которые следуют из закона или не могут быть исключены, ограничены или изменены в силу законодательства, применяющегося к настоящему Соглашению.

4.16. Администратор вправе заблокировать доступ к Сервису Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользовательского соглашения, либо законодательства РФ.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

5.1. Для пользования Сайтом Пользователю требуются специализированные технические средства доступа в глобальную сеть Интернет и на Сайт и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – «Технические Средства Доступа»). Под Техническими Средствами Доступа и взаимодействия с веб-интерфейсами понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с

установленными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и сетью Интернет (далее – «Браузеры»), подключенные к сети Интернет.

5.2. Сервисы Сайта рассчитаны на взаимодействие только с последними версиями Браузеров, официально выпущенных их разработчиками, или программными приложениями, разработанными Администратором.

5.3. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Сайта, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь обязан до обращения с претензией к Администратору обратиться с претензией в службу технической поддержки Администратора, воспользовавшись адресом электронной почты support@tvstart.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Администратора:

6.1.1. Администратор обязуется обеспечить стабильную работу Сервисов, постепенное их совершенствование, максимально быстрое исправление ошибок в работе Сервисов, однако Сервисы предоставляются Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администратор:

а) не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервисов; не несет ответственность за их бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц; не несет ответственность за потерю Материалов или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при пользовании Сервисами; не несет ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений, фото-, видео- и иных Материалов Пользователя, которое может произойти или производится при пользовании Сервисами, даже если это вызовет насмешки, скандал, осуждение или пренебрежение;

б) не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Администратора.

6.1.2. Пользователь принимает тот факт, что Администратор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание опубликованных, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов.

6.1.3. Администратор не обязуется контролировать содержание Материалов и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за соответствие их требованиям законодательства, а также за возможное нарушение прав третьих лиц в связи с размещением Материалов при/или в связи с использованием Сервисов.

6.2. Ответственность Пользователя:

6.2.1. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверной информации при указании Адреса электронной почты и иных сведений.

6.2.2. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервисы для:

А. Публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме (например, но, не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети) Материалов, которые:

1) носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, деликатный, ложный или порнографический характер;

2) оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия и т.п.;

3) нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц; нарушают права несовершеннолетних лиц;

4) способствуют возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой формы террористической, противоправной и нацистской деятельности;

5) содержат неразрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещенную к разглашению в силу договорных или фидуциарных отношений Пользователя и т.п.);

6) содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;

7) содержат несанкционированную Администратором рекламную информацию, спам, фишинг, флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием e-mail), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию;

8) любые иные Материалы, распространение, раскрытие или иное использование которых запрещено или ограничено в силу закона, договора или по иным основаниям.

Б. Подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая Адреса электронной почты, Пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки любого содержания.

В. Для введения кого-либо в заблуждение путем присвоения себе чужого имени, адреса электронной почты и (или) пароля и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях.

6.2.3. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он несет полную личную ответственность за:

1) за содержание и соответствие нормам российского и международного законодательства всех Материалов, включая все тексты, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео и т.д.;

2) соответствие способов использования им Материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сервисах Сайта, нормам российского или международного права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

3) сохранность своей учётной записи (Адреса электронной почты), а также за все действия, совершенные под своей учётной записью; использует все Сервисы Сайта на свой собственный риск.

6.2.4. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Администратор оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервисам Сайта (в том числе путем блокирования доступа к Сервисам Сайта с IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя или было размещено наибольшее количество Материалов данного Пользователя) и передать Материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, в правоохранительные органы для принятия мер.

6.2.5. Пользователь обязуется возместить Администратору любые убытки, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем Сервисов Сайта с нарушением Пользователем Соглашения и прав (в том числе авторских, патентных, информационных и т.д.) третьих лиц.

6.2.6. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персональной ЭВМ Пользователя фиксируется техническими средствами Администратора, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих авторские и смежные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персональной ЭВМ, определяемый техническими средствами Администратора по принадлежности IP-адреса.

7. ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Общие положения.

7.1.1. Использование Пользователем Сервиса и получение к нему доступа не требует предоставления иных Персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь, ФИО, дата рождения, адрес проживания, сведения о семейном положении, адрес электронной почты, содержащий Персональные данные), кроме как Адреса электронной почты, в связи с чем Пользователь обязуется не вводить на Сайте, принадлежащим Администратору, а также его партнерам никаких персональных данных. Любая информация, содержащая признаки наличия в ней иных персональных данных приниматься не будет.

7.1.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Положения использование Сервиса(ов) Сайта должно быть немедленно прекращено.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Средства для просмотра Контента, Сервисы Сайта, их составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические, звуковые и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с действующим законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения правообладателя.

8.2. Незаконное использование указанных в п. 8.1. объектов интеллектуальной собственности влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность.

8.3. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Контента, Сервисов Сайта, их составляющих и компонентов, включая кадры и скриншоты, тиражирование и иное копирование, распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку, за исключением способов, указанных в п. 5.5. настоящего Соглашения. Любые компоненты Сервисов запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды без заключения соответствующего Соглашения с Администратором.

9. ФОРС-МАЖОР И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств, которые возникли после вступления в силу Соглашения, если такое нарушение вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

9.2. Форс-мажорные обстоятельства означают чрезвычайные обстоятельства вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: война или другие военные действия (независимо от того, является ли война объявленной или необъявленной), оккупация, действия иностранных противников, мобилизация, реквизиция или эмбарго; перевороты, революции, бунты, военная диктатура или захват власти, гражданская война; восстания, волнения, беспорядки; пожары, землетрясения, наводнения; акты и действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений Соглашения, а в случае их не урегулирования — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администратору с помощью формы обратной связи на Сайте или по следующему адресу электронной почты: support@tvstart.ru. Администратор не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему способами, отличными от вышеуказанных.

10.3. Все возникшие в связи с Соглашением претензии в первую очередь направляются Пользователем Администратору Сервисов Сайта по указанной выше электронной почте. Администратор обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней ответить Пользователю на полученную претензию, направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователя, идентифицировать которые не представляется возможным на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администратором не рассматриваются. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Администратором в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением по адресу места нахождения Администратора, согласно ЕГРЮЛ. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренном Соглашением.

10.4. Пользователь и Администратор соглашаются, что все возможные споры, возникшие в связи с Соглашением, разрешаются Сторонами по нормам российского права и рассматриваются по месту нахождения Администратора.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом итоговую редакцию Соглашения на странице по адресу tvstart.ru/app/uploads/2022/05/user_agreements.pdf. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сайта.